

«Норникель» самостоятельно приобретает жилье и передает его сотрудникам на условиях софинансирования: до половины стоимости, но не более 3 млн руб. (32 тыс. долл. США) оплачивает работодатель, остальную сумму вносит сотрудник в течение определенного срока работы в Компании (от пяти до десяти лет). Стоимость жилья остается неизменной весь срок участия сотрудника в программах.

В рамках программы «Наш дом» / «Мой дом» сотрудник может пользоваться жильем с момента его получения, но в собственность оно передается по завершении его участия в программе. В рамках программы «Твой дом» жилье передается в собственность сотрудника сразу, но с залоговым обременением. Обременение снимается после полного расчета сотрудника с продавцом.

В 2014–2024 годах квартиры для сотрудников приобретались в Московской и Тверской областях, Краснодарском крае и Ярославле. Для создания дополнительной инфраструктуры и комфортных условий проживания, а также для удобства обслуживания управляющей компанией «Норникель» приобретал для сотрудников компактно расположенные жилые помещения. Всего сотрудникам было передано 6 358 квартир.

Кроме того, в Компании действует социальная программа льготного кредитования, в рамках которой сотрудникам предоставляется беспроцентный заем на оплату

первоначального взноса и компенсации определенной доли банковских процентов по ипотечному кредиту. Льготным кредитованием уже воспользовались порядка 1,9 тыс. сотрудников.

В 2024 году стартовал пилотный проект «ЦФА в строительстве». Проект запущен для сотрудников Норильской площадки в качестве помощи в приобретении жилья с помощью ЦФА. Участники проекта получили возможность приобрести пакет ЦФА, стоимость которого привязана к льготной стоимости квадратных метров на этапе застройки жилья. После погашения таких ЦФА полученные денежные средства сотрудники могут использовать в качестве первоначального взноса на приобретение жилья.

Поддержка бывших сотрудников

Частью корпоративной социальной политики «Норникеля» является программа поддержки

бывших сотрудников «Ветераны компании», ориентированная на неработающих пенсионеров, постоянно проживающих в Норильске. Основным условием участия является стаж работы в Компании.

Фонд материальной помощи пенсионерам оказывает поддержку бывшим сотрудникам Компании, уволившимся до 10 июля 2001 года, имеющим стаж работы в подразделениях Компании 25 и более лет и постоянно проживающим за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений сотрудников и благотворительного взноса Компании.

Компания также оказывает адресную помощь бывшим сотрудникам и членам их семей в трудных жизненных ситуациях, финансирует оздоровление и покупку медикаментов, а также оказание ритуальных услуг.



Промышленная безопасность

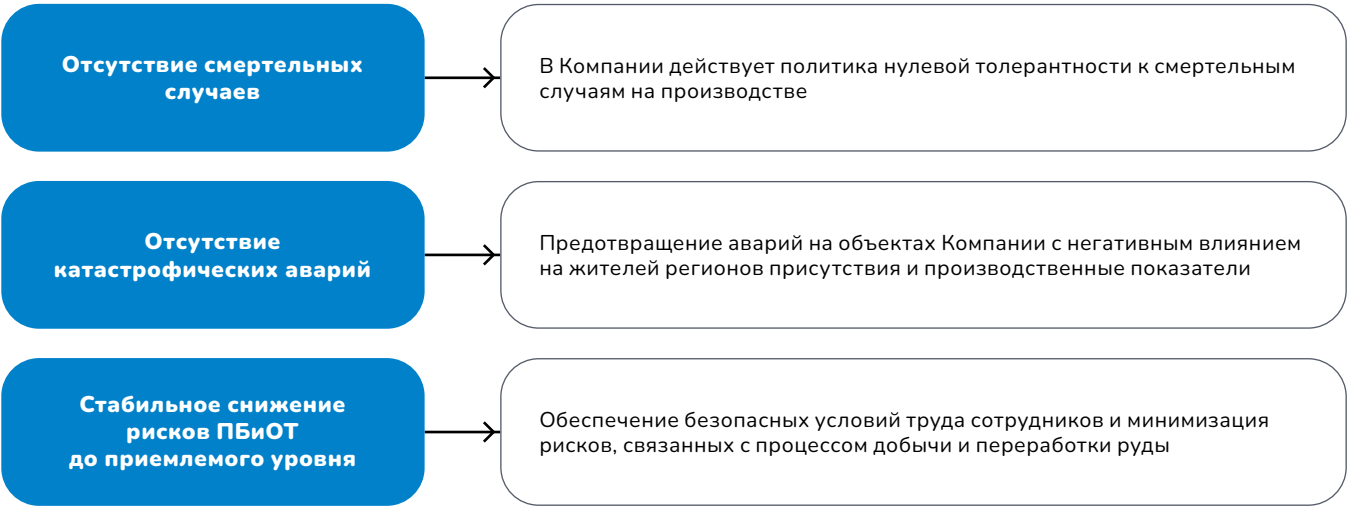
Вклад в достижения ЦУР ООН



Основные стратегические направления в области промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) на 2023–2025 годы:

- достижение среднего показателя травматизма по отрасли;
- отсутствие смертельных случаев.

Стратегические цели



В прошедшем году Компания активно работала над совершенствованием системы безопасности производства на рудниках — был инициирован проект «Управление критическими рисками».

Система трех барьеров безопасности позволяет минимизировать риски, которые приводят к тяжелым и смертельным несчастным случаям. В настоящее время проводится пилотная отработка данной системы на всех рудниках

Компании. В дальнейшем барьеры безопасности будут интегрированы в систему по производственному контролю, повышение эффективности которого является серьезным вызовом для Компании на 2025 год.

В 2024 году было проведено большое исследование имиджа ПБиОТ среди сотрудников. На основе результатов разработали и реализовали мероприятия, лучшие из которых, такие

как «Поиск небезопасных операций» и «Стажировки сотрудников ПБиОТ на производстве» будут развивать и тиражировать в 2025 году.

Был запущен проект «Дело жизни. Атмосфера безопасности», в рамках которого была разработана единая коммуникационная система ПБиОТ с использованием телеграм-канала.

Система управления и КПЭ

Ключевые показатели эффективности

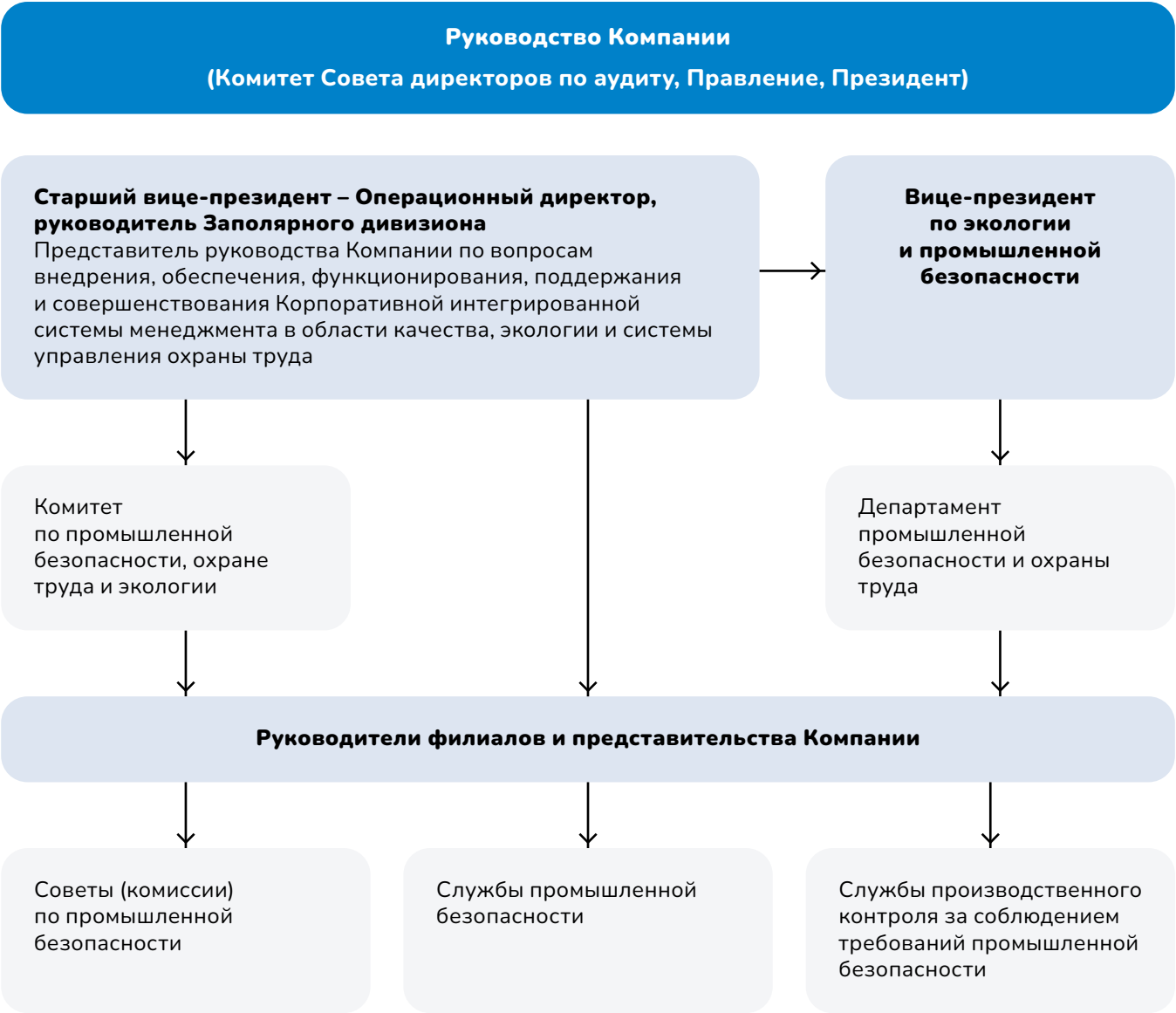


В командных КПЭ Группы 30% веса составляет выполнение плана инициатив, направленных на повышение культуры безопасности и снижение смертельных производственных случаев. Эти мероприятия курируются непосредственно топ-менеджментом Компании, включая членов Правления. При оценке выполнения данного КПЭ применяется корректирующий коэффициент в зависимости от уровня FIFR¹. В основе целеполагания лежит ежегодное снижение FIFR от уровня 2021 года: для 2024 года целевое значение — на 50% и более.

Руководители производственных площадок несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого подчиненного сотрудника, до 40% веса их индивидуальных КПЭ составляют показатели травматизма и промышленной безопасности. В качестве целевого значения — 100% выполнение плана инициатив по промышленной безопасности и охране труда в установленные сроки.



Схема управления



Вопросы промышленной безопасности контролирует Комитет по аудиту при Совете директоров Компании. Комитет ежеквартально рассматривает отчеты менеджмента о результатах деятельности в этой области, заслушивает доклады о причинах несчастных случаев, принятых

мерах для предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем и дисциплинарном воздействии на виновных.

Под руководством Старшего вице-президента — Операционного директора в Компании работает Комитет

по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Его основные цели – повышение эффективности и ответственности в области промышленной безопасности и охраны труда. Заседания комитета проводятся ежеквартально на производственных площадках Группы.

¹ Fatal Injury Frequency Rate – количество смертей на 1 млн рабочих часов.

Аудит безопасности производства

Компания регулярно проводит аудиты системы менеджмента в области безопасности труда. В 2024 году «Норникель» успешно его прошел и обновил сертификат соответствия. Сертифицирующая организация Bureau Veritas Certification отметила высокий уровень зрелости и развития системы и признала корпоративные системы проверяемых предприятий «Норникеля» соответствующими требованиям стандарта. К числу сильных сторон Компании аудиторы отнесли реализуемый сейчас проект развития культуры безопасности, применение информационных технологий и инструментов риск-ориентированного подхода, работу

с подрядчиками и нацеленность на постоянное совершенствование системы управления промышленной безопасностью и охраной труда.

На конец 2024 года 53%¹ компаний Группы были сертифицированы по вопросам охраны труда и промышленной безопасности в соответствии со стандартом ISO 45001:2018.

В 2024 году отработаны новые методики:

- аудит ремонтов, который позволяет оценить, насколько предприятие готово к проведению ремонтных работ и насколько эффективно организован

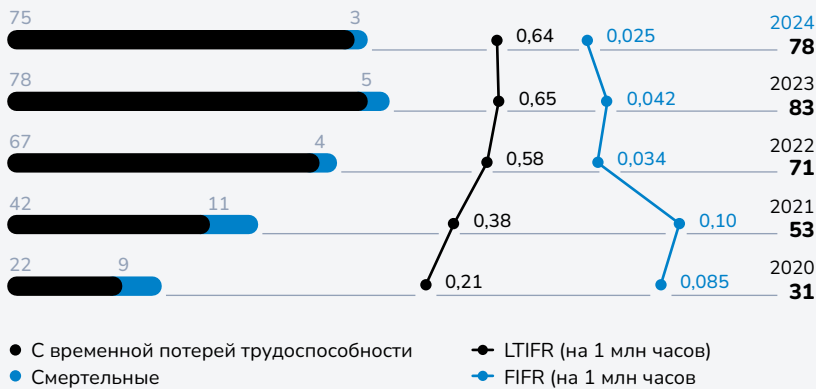
контроль за безопасностью непосредственно во время выполнения работ;

- комплексный аудит по ПБиОТ, который помогает выявить системные несоответствия в работе, определить коренные причины и мероприятия для их устранения;
- целевые аудиты на рудниках (горные работы) с учетом трех барьеров безопасности (технического, процедурного и поведенческого).

Производственные травмы

В 2024 году Компания продолжила реализацию проекта «Развитие рискориентированного мышления», цель которого — обновление процесса сообщения о происшествиях в области ПБиОТ для повышения прозрачности и качества их классификации. Благодаря этому Компания повысила скорость реагирования и расширила возможности дальнейшего анализа происшествий на производстве. Был также существенно изменен процесс расследования и поиска коренных причин происшествий, что открыло дополнительные возможности для их предотвращения в будущем.

Показатели травматизма по Группе (ЧЕЛОВЕК)



Коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) по итогам 2024 года снизился до 0,64. Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR) достиг исторического минимума — 0,025.

К сожалению, в 2024 году были зафиксированы три производственных смертельных случая. В каждом случае все обстоятельства происшествия были тщательно расследованы с предоставлением отчета Совету

директоров, подготовлены планы устранения причин происшествий. Компания продолжает повышать качество расследований и меняет формат коммуникаций с сотрудниками по вопросам безопасности производства.

Причины смертельных случаев

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Падение сотрудника	0	1	1	0	0
Падение предметов	2	0	0	0	0
Перемещение предметов / движущихся частей	1	3	0	0	0
Обрушение горной массы	2	2	2	0	0
Подземный транспорт	0	0	0	3	3
Поражение энергией/электроэнергией	3	1	0	0	0
Разрушение сооружений	0	0	0	2	0
Взрыв	0	0	0	0	0
Прочие	1	4	1	0	0
Итого	9	11	4	5	3

По итогам расследования случая зажатия сотрудника погрузо-доставочной машиной (далее — ПДМ) принято решение оборудовать все ПДМ системой «Интерлок», которая позволяет включать стояночный тормоз при отсутствии воздействия на педали газа и тормоза более

трех секунд. Дополнительно кабины ПДМ были оборудованы видеорегистраторами для обеспечения контроля действий машинистов ПДМ. Определен перечень неисправностей, при которых запрещен выезд техники на линию и порядок приемки техники после ремонтов.

Для устранения причин происшествия с зажатием сотрудника между трубопроводом и горной выработкой доработан функционал системы позиционирования, обеспечивающий контроль отстоя самоходного дизельного оборудования в междусменные перемены. Обновлен типовый проект по креплению трубопроводов с детальным описанием способов их фиксации. Все места посадки/высадки пассажиров из транспортных средств приведены в соответствие с разработанными типовыми требованиями.

По результатам расследования наезда самосвала на трубопровод переработан процесс осуществления производственного контроля на всех уровнях управления рудника. Пересмотрены требования к планированию работ по монтажу/демонтажу технологических трубопроводов и контролю приемки качества проведенных работ.

¹ По среднесписочной численности.

Безопасность подрядных организаций

Показатели травматизма подрядчиков (ЧЕЛОВЕК)

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Производственные травмы, в том числе:	18	30	46	32	31
с временной потерей трудоспособности	15	28	42	25	30
смертельные	3	2	4	7	1
LTIFR	–	–	–	–	0,52
FIFR	–	–	–	–	0,017

Нормативно-методические документы Компании в области промышленной безопасности — положения, политики, корпоративные стандарты, кардинальные правила безопасности — распространяются на сотрудников подрядных организаций.

При заключении договоров с подрядными организациями основной акцент в области охраны труда делается на исключении смертельных случаев и нарушений правил промышленной безопасности.

В 2024 году Компания организовала сбор статистики для расчета показателей травматизма, в частности LTIFR и FIFR по подрядным организациям.

Все работы, выполняемые подрядными организациями в условиях повышенной опасности,

проводятся в соответствии с требованиями корпоративных стандартов. При допуске обязательно содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль их соблюдения осуществляется каждую смену. Перед началом работ сотрудники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности.

На объектах «Норникеля» регулярно проводятся совместные проверки соблюдения требований безопасности и заседания комитетов по ПБиОТ с участием представителей подрядчика. При несоблюдении требований безопасности на подрядные организации накладываются штрафы.

С целью создания среды, где безопасность становится общей ценностью для всех участников процесса, ежегодно проводится сессия с крупными подрядными организациями с обсуждением кейсов и проблем, а также тренинги с привлечением внутренних тренеров Компании. Сессия позволила определить, что безопасность — это ответственность всех участников процесса, а не только заказчика.

Также для подрядных организаций на регулярной основе организовано проведение тренингов по темам «Динамическая оценка рисков» и «Поведенческий аудит безопасности».

Чтобы поддерживать высокий уровень осведомленности сотрудников о мерах безопасности, Компания регулярно разрабатывает и обновляет памятки, видеоролики, презентационные и другие визуальные материалы, акцентирующие внимание на самых важных сведениях, которыми необходимо руководствоваться в тех или иных ситуациях или при выполнении определенных работ для сохранения жизни и здоровья. Доступ к информации по охране труда обеспечен всем сотрудникам Компании.

Так в 2024 году «Норникель» выделил ключевые инициативы:

- изменение формата коммуникаций — акцент на простые и интересные примеры по ПБиОТ;
- внедрение собственных цифровых решений для предотвращения несчастных случаев;
- внедрение нового формата аудитов, нацеленного на выявление системных несоответствий;
- тиражирование извлеченных уроков по результатам расследований.

В Компании существует регламентированный порядок отказа от работы в условиях риска. Отказ не влечет каких-либо санкций по отношению к сотруднику. При наличии жалоб или предложений каждый сотрудник может анонимно обратиться в Службу корпоративного доверия. Кроме того, сотрудники могут задавать вопросы и получать обратную связь от руководителей разных уровней на рабочих собраниях, встречах и т. д.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

В соответствии с требованиями законодательства Компания поддерживает постоянную готовность своих подразделений к аварийным

ситуациям, а также к локализации и ликвидации последствий аварий, поскольку в структуру «Норникеля» входят более

300 опасных производственных объектов, применяющих в технологических процессах опасные вещества.

Процедуры готовности к аварийным ситуациям

На каждом предприятии разработаны планы мероприятий по ликвидации последствий аварий на объектах

Персонал проходит обучение действиям в случае чрезвычайных ситуаций, проводятся учебные тревоги для сотрудников

Заключены договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами

Создан резерв для ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах

Созданы горноспасательные команды, регулярно тренирующиеся в условиях, максимально приближенных к реальным

Установлены системы наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии на объектах

Культура безопасности

Компания регулярно совершенствует элементы системы ПБиОТ. Изменения охватывают все производственные подразделения Компании — от добычи руды до производства металлов.

Расходы на ПБиОТ

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Расходы на ПБиОТ (млн руб.), в том числе:	9 724	12 728	21 697	17 505	19 784
Расходы на одного сотрудника (тыс. руб.)	136	173	272	218	256

Мониторинг нарушений

В Компании создана и функционирует система мониторинга ПБиОТ, обеспечивающая многоступенчатый контроль. Проводятся целевые, оперативные и комплексные проверки состояния ПБиОТ. Используемая в Компании схема информирования об инцидентах, а также система классификации происшествий позволяет оперативно реагировать на них и расширяет возможности дальнейшего анализа.

В 2024 году был внедрен новый инструмент, который позволяет осуществлять централизованную регистрацию происшествий в единую базу данных, эффективный учет и отслеживание текущих статусов хода расследований происшествий, надежное хранение результатов расследований и более эффективный обмен информацией между подразделениями.

Кроме того, в Компании организованы поведенческие аудиты безопасности. По результатам контрольно-профилактической работы выявлено и привлечено к ответственности, в том числе с частичным или полным депремированием, более 8 тыс. нарушителей промышленной безопасности.

Обучение персонала

Компания уделяет особое внимание тому, чтобы сотрудники имели необходимые знания, умения и навыки для безопасного и ответственного выполнения своих обязанностей.

Обучение начинается сразу после приема сотрудника на работу с вводного инструктажа по безопасности труда и последующих инструктажей уже непосредственно на рабочем месте. В дальнейшем регулярно проводятся инструктажи и тренинги в соответствии с действующими программами и спецификой работы. Все сотрудники Группы регулярно проходят онлайн-обучение и итоговое тестирование по теме промышленной безопасности. Для обучения сотрудников основных профессий разработаны интерактивные курсы подготовки.

Статистика по обучению ПБиОТ

Показатель	2020	2021	2022	2023 ¹	2024
Сотрудники, прошедшие обучение (человек)	34 040	38 253	51 520	57 114	55 427
Доля сотрудников, прошедших обучение (%)	47	52	66	72	70
Количество проведенных тренингов (шт.)	–	–	707	4 262	4 045

Проект института внутренних тренеров по культуре безопасности начал работу с сентября 2022 года. Программы обучения актуализируются ежегодно. По итогам 2024 года в рамках проекта было проведено

4 045 тренингов, на которых обучено более 55 тыс. сотрудников. Также в рамках проекта силами тренеров обучено свыше 1 тыс. сотрудников подрядных организаций и 510 студентов.

Защита от вредного воздействия

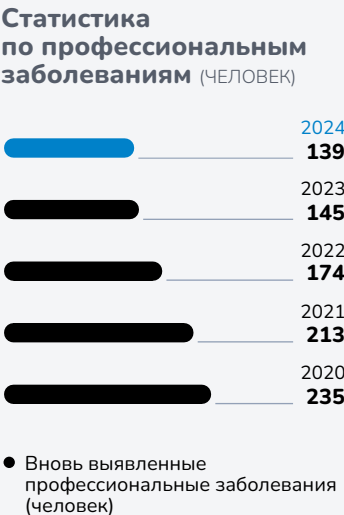
Компания обеспечивает защиту сотрудников от влияния негативных факторов производства, предоставляя коллективные и индивидуальные средства защиты, внедряет эффективные режимы труда и отдыха, улучшает социально-бытовые условия на производстве. Всем

сотрудникам в течение рабочих смен обязательно предоставляется перерыв для питания.

Сотрудники, имеющие контакт с вредными веществами, направляются на специальное медицинское обследование в центры профессиональной патологии.

Персонал, занятый на работах, которые связаны с загрязнением, бесплатно обеспечивается средствами и обеззараживающими средствами. Сотрудники, работающие во вредных и в особо вредных условиях труда, бесплатно получают лечебно-профилактическое питание, молоко или равноценные пищевые продукты.

Профилактика профессиональных заболеваний



Большинство сотрудников Компании живут в Норильском промышленном районе. Чтобы минимизировать риск возникновения профессиональных заболеваний, Компания реализует Серную программу, направленную на сокращение выбросов диоксида серы в атмосферу, внедряет эффективные меры охраны

здоровья с учетом как производственных, так и индивидуальных факторов риска, пропагандирует здоровый образ жизни.

Ключевым элементом профилактики профессиональных заболеваний является регулярный контроль здоровья персонала. Все сотрудники за счет Компании

проходят обязательные осмотры при поступлении на работу и затем регулярные медицинские осмотры в течение срока работы. На производственных предприятиях действуют здравпункты, где проводятся осмотры перед началом работы и прием сотрудников по обращениям.

¹ С 2023 года подсчет прошедших обучение ведется по программам, разрабатываемыми департаментом по ПБиОТ.